

重要事項説明書

2024年8月現在

1 事業者（法人）の概要

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 事業者（法人）名 | nico 株式会社 |
| 代 表 者 | 近藤 朝美 |
| 所 在 地 | 東京都板橋区徳丸3-17-1 サークルポートビル301 |
| 連 絡 先 | TEL：03-6906-8941 FAX：03-6906-8942 |

2 事業所の概要

① 事業所の概要

| | |
|-----------|-----------------------------------|
| 事業所名 | 訪問看護ステーション nico |
| 所在地 | 東京都板橋区徳丸3-17-1 サークルポートビル301 |
| 連絡先 | TEL：03-6906-8941 FAX：03-6906-8942 |
| 管理者名 | 谷田 めぐみ |
| サービス種類 | 訪問看護 |
| 介護保険指定番号 | 1361990250 |
| ステーションコード | 7391089 |
| サービス提供地域 | 23区、武蔵野市、和光市 |

② 営業時間

| | |
|------|--------------------------------|
| 営業日 | 日曜日～土曜日 ※祝日・年末年始（12/30～1/3）を除く |
| 営業時間 | 9：00 ～ 18：00 |

※緊急時訪問看護加算契約利用者に対しては24時間体制にて電話でのご相談及び緊急時訪問をします。

※年末年始の緊急時対応および医療保険ご利用者様への訪問は必要に応じて行います。

③ 職員体制

| | 常勤 | 非常勤 | 計 |
|-------|----|-----|----|
| 管理者 | 1名 | 名 | 1名 |
| 看護師 | 6名 | 1名 | 7名 |
| 理学療法士 | 2名 | 1名 | 3名 |
| 作業療法士 | 2名 | 名 | 2名 |
| 言語聴覚士 | 2名 | 名 | 2名 |

3 サービス内容に関する相談・苦情

① 相談・苦情担当

担当者：管理者 谷田めぐみ TEL：03-6906-8941

受付時間：月曜日～金曜日（9：00～18：00）

② その他

当事業所以外に区市町村の相談・苦情窓口

板橋区 介護保険課 TEL：03-3579-2079

東京都国民健康保険団体連合会 TEL：03-6238-0177

関東信越厚生局 東京事務所 TEL：03-6692-5119

4 事業の目的・運営方針

① 目的

要介護（要支援）状態と認定されたご利用者様に対し、訪問看護のサービスを提供し、居宅においてご利用者がより自立した日常生活を営むことができるように、支援することを目的にサービスを提供します。

② 運営方針

ご利用者様の心身状態に応じた適切な訪問看護のサービスを提供します。訪問看護のサービス実施にあたり、サービス従事者の確保・教育・指導に努め、ご利用者様個々の主体性を尊重して、地域の保健医療・福祉など関係機関との連携により、総合的な訪問看護のサービス提供に努めます。

5 利用料金

① 別紙参照

② 利用料金などのお支払方法

毎月月末締めとし、当該月分のご利用料金を翌月 20 日頃までに請求致しますので、あらかじめ指定された方法でお支払いください。

原則、ご利用料金のお支払いは口座自動引き落とし、毎月 26 日に口座より引落しさせていただきます。金融機関休業日は翌営業日の引落としとなります。

6 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについては、訪問看護サービス契約書第 10 条・ご利用者様の個人情報の保護に関する同意書のとおり利用目的の達成に必要な範囲において適正に利用いたします。

7 緊急時の対応方法

当事業所におけるサービスの提供中に、ご利用者様に容体の変化などがあった場合は、事前の打ち合わせによる、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者など、関係各位へ連絡します。