

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

nico 株式会社/訪問看護ステーション nico（以下「nico」といいます）は、訪問看護サービスを提供するにあたり、お客様・ご家族様の個人情報を適切に保護・管理することを社会的責務と認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

nico は、看護サービスの提供やお問い合わせ対応など、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的にのみ利用いたします。

- ・訪問看護サービスの提供およびこれに付随する業務
- ・医療機関、介護事業所、関係機関との連携・報告・相談・照会への対応
- ・請求事務、会計処理、保険請求等の事務手続き
- ・サービスの品質向上や研修・教育・統計資料の作成
- ・採用選考および従業員管理に関する業務
- ・お問い合わせやご相談への対応

上記以外の目的で利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

3. 個人情報の第三者提供について

nico は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。

ただし、サービス提供に必要な範囲で、医師・医療機関・ケアマネジャー・行政機関等へ情報を提供する場合があります。

4. 個人情報の管理について

nico は、個人情報の漏えい、滅失、毀損などを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報の取扱いに関して従業員への教育・啓発を継続的に実施し、個人情報保護体制の維持・改善に努めます。

5. 委託先の管理について

個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先を適切に選定し、秘密保持契約を締結するなど必要な監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

ご本人から個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止などの申し出があった場合は、法令に従い適切に対応いたします。

7. 法令等の遵守と継続的な見直し

nico は、個人情報の保護に関する法令・ガイドラインその他の規範を遵守するとともに、本方針を継続的に見直し、改善いたします。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談は、下記窓口までご連絡ください。

* * nico 株式会社 * *

訪問看護ステーション nico

〒175-0083 東京都板橋区徳丸 3-17-1 サークルポーチビル 301

電話番号：03-6906-8941

メールアドレス：nico@niconurse.com

受付時間：平日 9:00～18:00（土日祝を除く）

最終改定日：2025 年 11 月 18 日